



AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO AMIGOYUCATÁN Y SUS EMPRESAS SUBSIDIARIAS.

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, **Corporativo de Servicios Turísticos Amigo S. de R.L. de C.V.** y sus empresas subsidiarias (en adelante el “**Grupo AmigoYucatán**”), señalan como Responsable de la obtención, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento o disposición de datos personales (en adelante el “**Tratamiento**”) a **Kokomo Club de Playa S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo “**Kokomo**”), con domicilio en Km. 27 Tablaje Catastral 3600 Chicxulub, Progreso, Yucatán, México.

INFORMACION A RECABAR.

Los datos personales a recabar son:

- Nombre
- Apellidos
- Celular
- Correo electrónico
- Dirección
- Fecha de nacimiento
- Curp
- RFC

Se da por consentido el tratamiento de los datos personales cuando se presume que la autorización expresa a través de firma y medios de autenticación digitales establecidos por Kokomo.

FINALIDADES A QUE SE SUJETARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Tratamiento de datos personales incluyendo los datos personales sensibles que se recaben, y salvo que el Titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tienen como finalidad ser usados para registrar, verificar, confirmar y autenticar su identidad; así como para administrar el control de acceso a las instalaciones del club de playa, establecer comunicación para avisos urgentes, cambios y seguimiento a atención de solicitudes especiales por parte del titular.

Así mismo, Kokomo, podrá utilizar sus datos personales para el diseño, desarrollo, análisis, perfilamiento, publicidad, promoción, beneficios, descuentos, estudios de mercado, encuestas, comercialización de bienes derivados de la operación de nuestros productos. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades señaladas anteriormente, usted puede presentar desde este momento su solicitud de Oposición enviando un correo electrónico a info@amigoyucatan.com

Para menores de edad que cumplan con la mayoría de edad, se entenderá consentido el tratamiento de sus datos personales, bajo los términos consentidos por el tutor, hasta que el Titular no manifieste lo contrario.

DATOS EN REDES SOCIALES.

Al momento de darse de alta en nuestras redes sociales se tendrá por entendido que los datos del usuario (Titular de los datos personales) son correctos y su nombre de usuario es responsabilidad del mismo. En este sentido, Kokomo no se hace responsable por alguna suplantación de personalidad en cualquiera de las redes sociales que se manejan.

Las redes sociales (tales como Facebook, Twitter, WhatsApp y LinkedIn entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, siendo ajenas a Kokomo, por lo tanto, no se encuentran bajo responsabilidad de Kokomo. No obstante, a efecto de mantener una comunicación eficaz, dinámica e inmediata con nuestros clientes y usuarios, se podrá hacer uso de estas u otras plataformas de comunicación para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

La seguridad del perfil de usuario es responsabilidad del titular de la cuenta de la red social, asimismo, todo usuario al registrarse en alguna Red Social obligatoriamente acepta sus Declaraciones de Derechos y Responsabilidades (DDR) por ejemplo si se es usuario de Facebook es porque expresamente se ha aceptado, y por lo tanto desde el comienzo de la relación, así todos los aspectos relativos a la privacidad, protección de datos personales, propiedad intelectual de los contenidos y otros aspectos, son regulados por dichas cláusulas, convirtiéndolos en datos personales situados en fuentes de acceso público.

Transferencia de Información

Kokomo hace de su conocimiento que sus datos personales pueden, en su caso, ser transferidos, a cualquier empresa filial, controladora o subsidiaria pertenecientes a **Grupo AmigoYucatán**. En virtud de lo dispuesto por la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, dicha transferencia no requerirá de su consentimiento.

En cualquier caso, el destinatario de sus datos personales tratará los mismos conforme al presente AVISO DE PRIVACIDAD y de conformidad con la legislación en materia de protección de datos personales.

Lo señalado en el presente apartado, no implica que Kokomo Club de Playa realice transferencias de todos los datos personales que recabe, quedando impedido de realizar transferencias relacionadas con datos sensibles.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

1. Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).
2. Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación);
3. Que eliminemos información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación)

4. Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de nuestro email kokomo@amigoyucatan.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nosotros, se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y se atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

info@amigoyucatan.com

Km. 27 Tablaje Catastral 3600 Chicxulub Progreso Yucatán México

Revocación del Consentimiento de Uso de Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de nuestro email info@amigoyucatan.com

Limitar Uso o Divulgación de Datos Personales



Kokomo utilizará sus datos personales en estricto cumplimiento a las finalidades previstas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Usted, en todo momento puede contactarnos en los medios señalados, para atenderle cualquier tipo de duda, aclaración o sugerencia respecto a sus datos personales.

Kokomo pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico info@amigoyucatan.com para que usted Titular pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo información o comunicados (limitar su uso o divulgación) por parte de nosotros desde la cuenta en que reciba dichos comunicados o promociones.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: IP, localización, fuente de tráfico, mismos que utilizamos para analizar la procedencia y acciones de nuestros usuarios en nuestra página web. Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con:

- Google LLC: Analizar la procedencia y acciones del usuario en nuestra web haciendo uso del servicio Google Analytics*.

Desactivar las cookies

Puede usted **permitir, bloquear o eliminar las cookies** instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Actualizaciones al Aviso de Privacidad



El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Los cambios y actualizaciones del presente AVISO DE PRIVACIDAD se harán de su conocimiento en nuestro portal principal: <https://kokomo.mx>.

Al proporcionarnos por cualquier medio sus datos personales usted Titular expresamente reconoce y acepta el presente AVISO DE PRIVACIDAD, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de los mismos de la forma en que se señala en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y con estricto apego a la legislación en materia de protección de datos personales, sin perjuicio de los derechos conferidos por la misma.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, puede contactarnos a través de los medios señalados.

Última actualización 17 de Julio 2022