

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Acepto que al realizar la compra, he leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones expresados en este documento.

POLÍTICAS DE SERVICIO

Para ingresar al club es necesario contar con el cupón de confirmación con código QR generado al momento de la compra. **Solo se permitirá el acceso de las personas que se encuentren en dicha reservación.** En caso de haber personas adicionales quedará sujeto al espacio disponible al momento de su llegada, por lo que no se asegura la entrada de las personas adicionales.

No está permitido el acceso de mascotas de ningún tipo. Únicamente está permitido el paso a perros de asistencia contando con la certificación adecuada.

No está permitido el acceso de alimentos o bebidas.

Al ser un espacio familiar, por disposición de las autoridades sanitarias no está permitido fumar fuera del espacio determinado.

Los factores meteorológicos como lluvias, marea roja y/o cualquier otro evento que se encuentre fuera del control del club no será motivo permitido de cancelación sin penalización. En el caso de huracanes, tormentas tropicales o cualquier otro factor que obliguen al cierre del club se permitirá el cambio de fecha en la reservación sin penalización.

Cambios

Se puede realizar un cambio de fecha de la visita hasta 1 día antes de la fecha originalmente reservada, sin penalización. Este cambio solo será aceptado en una ocasión dentro de los 3 meses posteriores.

Los cambios solicitados el mismo día de la fecha reservada no serán permitidos y por lo tanto se considerarán como un No show.

Los no shows, es decir no presentarse el día reservado, tiene un cargo de cancelación del 100% del valor.

Cancelaciones

Todas las cancelaciones están sujetas a cargos los cuales son:

Un 20% efectuando la cancelación con un tiempo mayor a 2 días previos a la fecha de visita.

Todas las cancelaciones hechas en un lapso menor a 2 días previos a la visita tienen una penalización del 100% del valor.

PAGO

Kokomo.mx es una plataforma que ofrece los servicios de venta de accesos al club de Playa Kokomo. La plataforma concentra y transfiere directamente la información del solicitante a nuestros ejecutivos encargados de darle seguimiento a su compra por lo que al reservar a través de este sitio acepta lo siguiente:

1. Los datos proporcionados han sido completados de forma correcta.
2. Las tarifas publicadas en este sitio son proporcionadas y cargadas en la web por Kokomo.mx por lo que al realizar su pedido acepta las políticas de cancelación, cambios y reembolsos que establezcan la plataforma.
3. Por medio de la pasarela de pagos OpenPay, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "OpenPay"). KOKOMO CLUB DE PLAYA SA DE CV por medio de OpenPay, realizará cargos a la tarjeta de débito o crédito del Usuario, previa autorización, por concepto de pago de los Servicios de contado.

El Usuario reconoce y acepta que OpenPay se reserva el derecho de declinar una transacción por cualquier motivo y, que, en su caso, ni OpenPay ni la Empresa serán responsables de dichos pagos declinados. Al realizarse los pagos por medio de OpenPay, toda la captura de información de la tarjeta de crédito o débito del Usuario se lleva a cabo en dicha plataforma y servidores del procesador de OpenPay, bajo sus propios estándares de seguridad. El Usuario al utilizar el Sitio reconoce y acepta sin reservas los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad de OpenPay, dejando a la Empresa libre de cualquier responsabilidad y reclamación por el manejo de su información. Favor de consultar términos y condiciones en [Openpay | Términos del servicio](https://www.openpay.mx/terminos-servicio.html). (Aquí el link nos lleva a la Página de Openpay <https://www.openpay.mx/terminos-servicio.html>)

4. En el caso de cualquier controversia, interpretación y cumplimiento del presente Contrato las partes se someten única y exclusivamente a la Competencia, Jurisdicción y Leyes de los Tribunales Judiciales del primer Departamento Judicial del Estado Yucatán los Tribunales Civiles y/o Mercantiles del Primer Departamento judicial del Estado de Yucatán, dependientes del Poder Judicial del Estado. Renunciando expresamente en este acto a cualquier otro fuero que por domicilio presente o futuro le pudiese corresponder a la parte solicitante del servicio.